

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏教室

対象人数(保護者) 16人 回答者数 13人 回収 81.3%

項目	チェック項目	回答状況			ご意見	教室からのコメント
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。
適切な支援の提供	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		お手伝いでの他教の先生がいらっしゃたりするので、お休みとかもあると思うが先生が足りないのかな? と思いました。職員さんの退職等が入替わってからのくらくらいしちゃうかわからない。	ご心配をお掛けしております。ご指摘のように職員の入れ替わりがあり保護者の皆様にご不安かと思えます。申し訳ございません。職員の配置基準を守り安全に療育を行えるよう他教室からの応援をお願いしております。早急に退職等が入替わってからのくらくらいしちゃうかわからない。職員紹介のページに記載させていただいております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	13				お子様に事故やけがのないよう設備等の安全点検を行うと共に、危険予測をし環境を整えるよう心掛けております。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	2		正直支援計画があまり作成されていないと思います。お忙しいとは思いますが、定期的に面談等も盛めてやって下さるとありがたいです。	ご指摘いただきありがとうございます。支援計画書に関しては、更新期間を設けて作成させていただいております。面談に関しては、設定期間以外でも承りますので、ご相談ございましたらご連絡いただければと思います。よろしくお願致します。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	11	2			児童発達支援計画のガイドラインに基づき発達支援、家族支援、地域支援に当たる項目を取り入れ、お子様に必要な給付的な支援内容を設定するよう配慮しております。お子様が、将来、日常生活や社会生活を円滑に営めるよう支援内容を工夫させていただいております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1			児童発達支援計画に基づき、療育プログラムを考案しております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				「細達運動プログラム」に基づき、指導員が一人一人のお子様のレベルに合わせて、楽しく取り組めるようアレンジし、日々の運動プログラムの計画を立てております。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	13				お子様に楽しい体験を積んでいただき、ここに来たいと思って通っていただけるような活動内容を提供できると、これからも色々な取り組みを行っていきたくと考えております。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			ご契約させていただく際に説明させていただいております。ご質問やご不明な点がございましたら、ご説明させていただきます。
保護者への説明等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1	1	すみません。覚えていません。	家族のご希望や要望、児童発達利用の計画、発達評価や発達検査の結果などを総合的に見直し、児童発達支援計画を作成し、保護者にご提示しながら支援内容の説明を行っております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			プラスさんからのご報告には、とても満足しております。日々の生活の状況や当日の朝の様子など家庭からの発信、ご報告がなかなか出来ず、御迷惑おかけしているかと思えます。保護者としてのこれからの課題です。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1		ご心配なこと、ご不安なこと等ございましたら、ご連絡をいただければ幸いです。いつでもお話しさせていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			苦情の申し立てをしたことがないので、どちらともいえないではなくわかりません。そういった場面が無いのでわかりません。苦情をいったことがないので不明です。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				いつでも施設利用後に詳しい活動内容や様子がよく分かる写真をアプリを通して載せてくださり、とても有難いです。子供とその活動について話するときも、写真を見ながら話すと、いきいきと楽しかったことを伝えてくれ、コミュニケーション手段となっています。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				今後も日々の活動の様子をお伝えし喜んでいただけるよう工夫していきたいと思っております。何かご要望ございましたらお申し付けください。
	16 個人情報に十分注意しているか	13				個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13				ご契約の際に写真を使用する目的、範囲などを説明させていただきます。(個人情報使用同意書)を2部用意しご署名・捺印をいただき、1部はご家族様に保管いただき、もう1部は事業所に個人ファイルに保管させていただきます。
18 子ども写真やHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	13				ホームページに掲載する際には、お顔を隠す等、個人が特定できないように配慮させていただきます。	
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導員室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか見直しも行っております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			年2回避難訓練を計画しております。ご利用者様全員が訓練に参加できるように期間を設け、保護者様に通知の上、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			とても楽しみにしています。朝の機嫌が悪いときも、保育園からの迎えの時に子供の気持ちに寄り添って話して下さり、本当に感謝しております。
	22 事業所の支援に満足しているか	12	1			定期的(半年に一度程度)な面談と支援計画を作成して下さらないとご自身で支援していただけてるのか具体的にわからないので先月作成して下さいましたが、これからもお願い出来たらとおもいます。それ以外に関しては満足してします。
	23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	13				動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。お子様、そしてご家族様にとって安心にして通所、ご利用いただける教室となるよう、今後も努めてまいります。
その他	24 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。	12				お忙しい中、こどもプラス柏教室の評価へのご協力ありがとうございました。 施設内の雰囲気(スタッフ間等)がとても良いと思います。子供も行きたくて、休みの日に止めるのが大変なほどです。 相談のついでに助かっております。ありがとうございます。今後よろしくお願いいたします。 いつもどの先生も明るく優しく対応してくださり話しやすい。子どもも毎回来しみにしています。 お忙しい中電話やお会いした時に親身に話を聞いて下さり家族にも寄り添っていただけてありがとうございます。色々と上記で失礼を申しました。これからよろしくお願いいたします。 送迎の時、活動の様子を伝えて貰う際に来た事を中心に伝えて頂けるので、成長を実感出来るし、自信にも繋がります！ いつも丁寧に対応してくださり子どもの様子を知らることが出来ます。相談なども親身になってくださり感謝しています いつも丁寧な報告書をありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。